

Contact: BGE Communications
410-470-7433

FOR IMMEDIATE RELEASE

BGE se Prepara para Apoyar a los Clientes Ante el Clima Invernal de Este Fin de Semana

BALTIMORE (22 de enero de 2026) – Ante las condiciones invernales que se prevé traerán nieve y lluvia helada en el centro de Maryland a partir de la noche del sábado 24 de enero y hasta el lunes 26 de enero, BGE está tomando medidas para garantizar que los clientes cuenten con el apoyo necesario antes, durante y después de la tormenta.

BGE se está movilizando para este evento invernal y ha incrementado proactivamente su personal para asegurar que los equipos estén disponibles y puedan responder a cualquier interrupción del servicio eléctrico de manera rápida y segura. Preocupa especialmente la posibilidad de una acumulación significativa de nieve, seguida de aguanieve o lluvia helada, lo cual puede afectar gravemente a los árboles y a las líneas eléctricas. Los árboles caídos, las ramas y otros escombros causan aproximadamente la mitad de todas las interrupciones del servicio durante las tormentas. Nuestros preparativos se centran en mantener a los clientes seguros y restablecer el servicio con prontitud si el clima causa daños.

Ayudando a los Clientes a Prepararse

Recomendamos a los clientes tomar medidas sencillas ahora para mantenerse seguros y cómodos si la tormenta afecta el suministro eléctrico en su área:

- Mantenga agua embotellada y alimentos no perecederos y fáciles de preparar.
- Los clientes que dependen de la electricidad para equipos médicos, o que sean personas mayores o con discapacidades, deben confirmar planes de respaldo en caso de una interrupción prolongada.
- Prepare un kit de emergencia con una radio a baterías, linterna, suministros de primeros auxilios, mantas, baterías adicionales, medicamentos y números de teléfono importantes.
- Cargue completamente teléfonos celulares, computadoras, vehículos eléctricos y otros dispositivos antes de la llegada de la tormenta.
- Si tiene teléfono fijo, mantenga un aparato con cable disponible en caso de que los dispositivos móviles pierdan energía.
- Coloque una linterna funcional con baterías nuevas en cada piso de su hogar.

Cómo Reportar Interrupciones del Servicio

BGE solicita a todos los clientes [reportar cualquier interrupción](#) del servicio de las siguientes maneras:

- En línea en [BGE.com](#)
- A través de la aplicación móvil gratuita de BGE, disponible en [Apple Store](#) o [Google Play](#)
- Por mensaje de texto al **69243**
- Por teléfono, llamando al **877-778-2222**

Estos servicios de reporte están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para inscribirse en notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto, visite [BGE.com/alerts](#).

Mantenga Despejadas las ventilaciones de sus aparatos de gas natural:

- Identifique la ubicación del equipo de servicios públicos en el exterior, como medidores de gas natural o electricidad y reguladores de gas, que podrían quedar cubiertos de nieve y ser susceptibles a daños por palas o equipos mecanizados de remoción de nieve.
- Conozca dónde ventilan al exterior sus aparatos de gas natural y [asegúrese de que las ventilaciones estén despejadas](#). Si estas ventilaciones se bloquean con nieve o hielo, los gases de escape pueden acumularse, lo que podría generar niveles peligrosos de monóxido de carbono o una liberación de gas natural.
- Use una escoba o cepillo para limpiar suavemente el área alrededor del medidor, retirando cualquier obstrucción, incluidos escombros, hielo y nieve.
- No derrita el hielo o la nieve en los medidores con una fuente de calor, ni golpee o raspe el hielo. Estos métodos pueden dañar o romper el medidor.
- También es importante retirar los carámbanos que cuelgan sobre el medidor, ya que el agua congelada que gotea puede dañar el equipo.
- Si huele gas natural o sospecha una fuga, diríjase a un lugar seguro (al menos a 100 pies de distancia) y llame de inmediato al **9-1-1** o a BGE al **1-877-778-7798**.

Prioridades de Restauración

Las prioridades de restauración de BGE son la seguridad pública y otros servicios esenciales, como los centros de llamadas al 911, hospitales y estaciones de bombeo. Posteriormente, la restauración se programa generalmente para que el mayor número de clientes recupere el servicio de la manera más rápida y segura posible. Sin embargo, en casos de interrupciones prolongadas, también se toma en cuenta a los clientes que han estado sin servicio por más tiempo.

Vea [este video](#) para obtener una descripción general del proceso de restauración de BGE durante tormentas.

Recordatorio de Seguridad: Líneas Caídas

Como recordatorio, nunca se debe acercar ni tocar líneas eléctricas caídas, incluso si no parecen estar energizadas o producir chispas. Llame a BGE al **877-778-2222** para reportar líneas eléctricas caídas e interrupciones del servicio.

Se recomienda a los clientes de BGE visitar [BGE.com/alerts](#) antes de que el clima invernal afecte la región. Los clientes pueden recibir actualizaciones sobre su consumo de energía e información sobre interrupciones del servicio por mensaje de texto, correo electrónico o teléfono, incluyendo cuando se interrumpe el servicio, cuándo se espera la restauración o cuando el servicio ha sido restablecido. Además, los clientes pueden enviar el mensaje **“ADDOOUTAGE”** a **MYBGE (69243)** para inscribirse en nuestro programa de mensajes de texto bidireccionales y así reportar interrupciones y verificar el estado de un reporte.

#

Sobre BGE

BGE es la mayor empresa de servicios de gas natural y electricidad de Maryland, proporcionando entrega de energía segura y confiable a más de 1.3 millones de clientes eléctricos y 700,000 clientes de gas natural en el centro de Maryland. La empresa fue fundada en 1816 como la primera empresa de gas del país y sigue teniendo su sede en la ciudad de Baltimore hasta el día de hoy. BGE es una subsidiaria de Exelon Corporation (Nasdaq: EXC), una de las empresas de servicios energéticos más grandes del país. Conéctate con BGE en [Facebook](#), [X](#), [Instagram](#) y [YouTube](#).